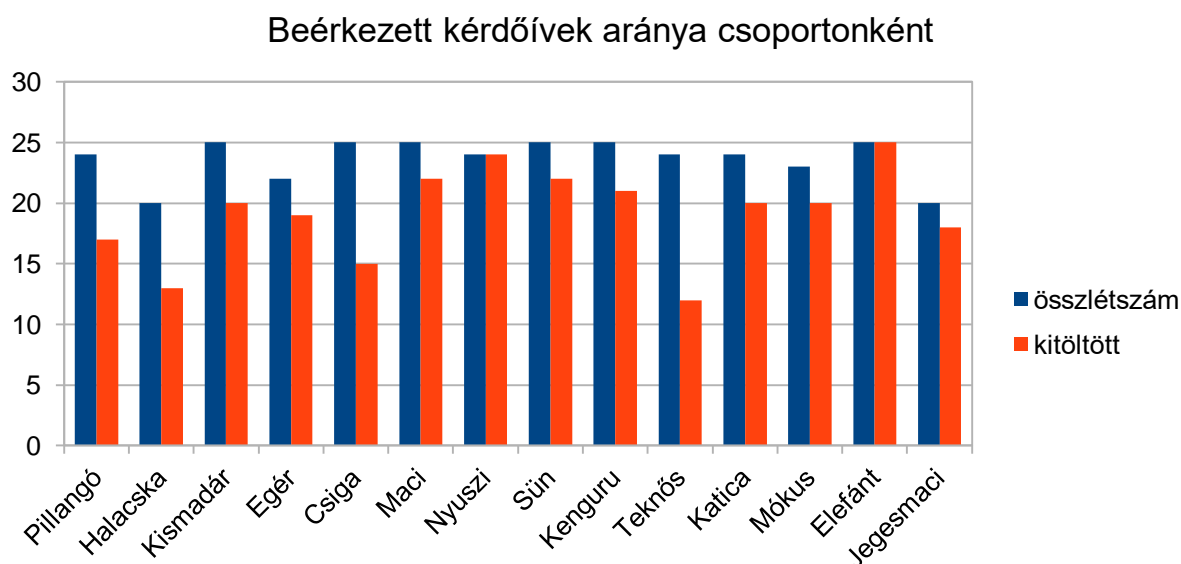


## A 2019-es szülői elégedettségmérés elemzése

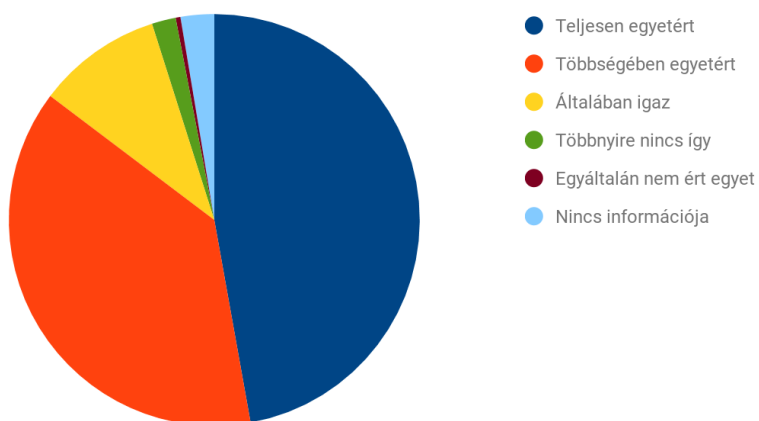
Óvodánk az Oktatási Hivatal által kiadott, a köznevelési intézmények tanfelügyeletéhez szerkesztett kérdőívét használja a szülői elégedettség kétévenkénti mérésére.

A csoportokban a gyermeklétszám szerint, februárban, közel 345 kérdőív került kiosztásra, melyből névtelenül, az alábbi grafikon alapján, 268 kérdőívet kaptunk vissza az előtérben elhelyezett gyűjtőládákba. A szülők válaszolási kedvét valószínűleg csökkentette, hogy azonos időben az önkormányzat is kérdőívezett az óvodai ellátással kapcsolatban. Ez mellett, azokban a csoportokban, ahol kevés a válaszadók száma, más okot is kell feltételeznünk a kevés válasz mögött. Volt a mérés időszakában olyan csoport, ahol sok gyermek hiányzott betegség miatt, de 1-2 olyan csoportunk is van, ahol a szülők körében, feszültséget, elégedetlenséget jelezhet az alacsony válaszadói szám: évközben pedagógusváltás volt, nehézséget okoz egy-egy SNI, vagy BTM-es gyerek, esetleg néhány esetben kommunikációs gond van a felnőttek között. Ezeket a jelenségeket csoportszinten fogjuk orvosolni.

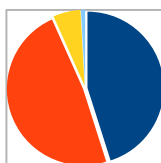


Metodikailag ebben az évben annyit változtattunk a kérdőíven, hogy „nincs információ” válasz is lehetett jelölni, hiszen az új kiscsoportosoknak még nincs kellő rálátásuk a három-négyesztendős folyamatra. A továbbiakban, a grafikonok mellett kis ikonban a két évvel ezelőtti mérési eredmény látható, hogy a változások érzékelhetőek legyenek.

1. Az óvodában a gyermekek kulturáltan viselkednek.

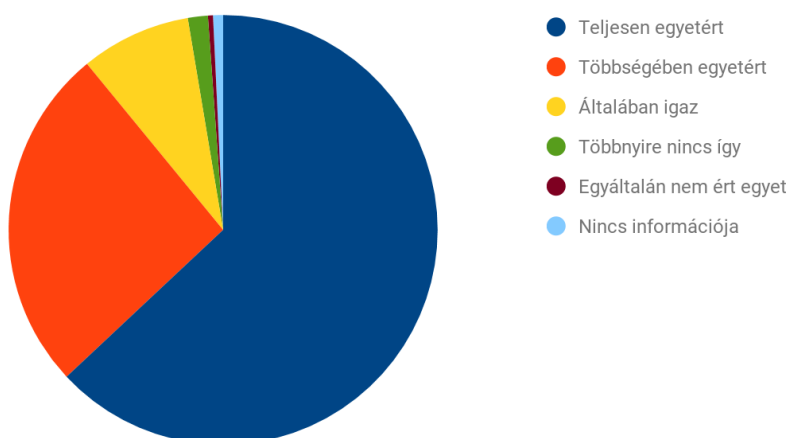


1.

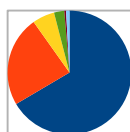


A két évvel ezelőtti méréshez képest nem változott meg annak a szülői megítélése, hogy a gyermekek mennyire viselkednek kulturáltan az óvodában. A szokás és szabályrendszer a gyermekek és a szülők számára az eredmény alapján egyértelmű.

2. Gyermelem fejlesztése rendszeres és átgondolt.

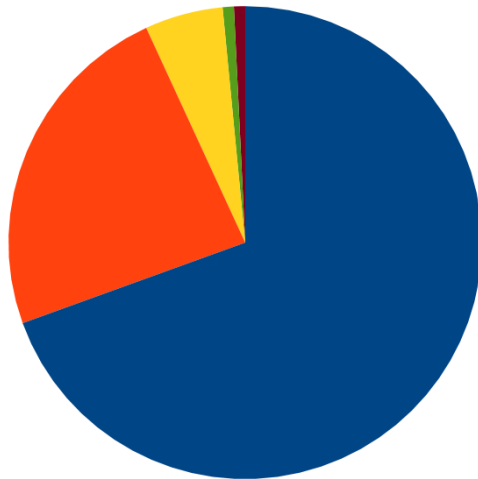


2.



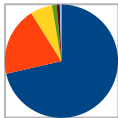
Nem változott meg a szülők elismerő véleménye arról, hogy óvodánkban pedagógusaink rendszeresen, tudatosan és eredményesen fejlesztik a gyerekeket.

3. Gyermekemet az óvodában reálisan értékelik.



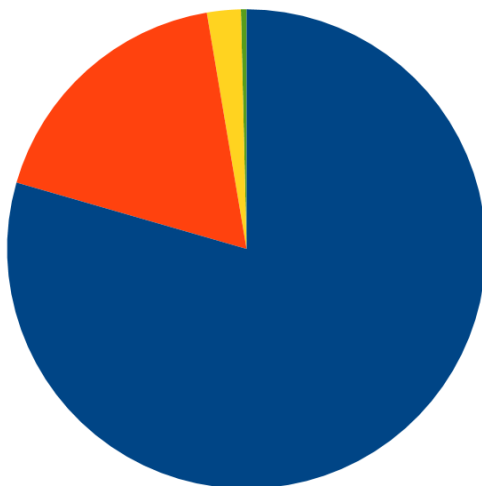
- Teljesen egyetért
- Többségében egyetért
- Általában igaz
- Többnyire nincs így
- Egyáltalán nem ért egyet

3.



Változatlanul, pozitívan ítélik meg a szülők azt a tevékenységünket, amellyel a gyermekek viselkedését és tevékenységét értékeljük

4. Gyermekem tisztában van az óvodai szokásokkal és szabályokkal



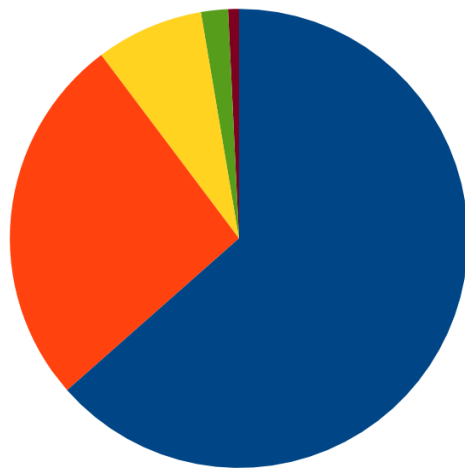
- Teljesen egyetért
- Többségében egyetért
- Általában igaz
- Többnyire nincs így

4.



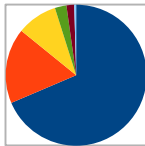
Az óvodai szabály-szokásrendszert sikerült olyan módon kialakítanunk, hogy a szülők számára is nyilvánvalóbbak lettek, elvárásaink. Ezen a területen javultak eredményeink.

5. Megfelelő visszajelzést kapok gyermekem fejlődéséről.



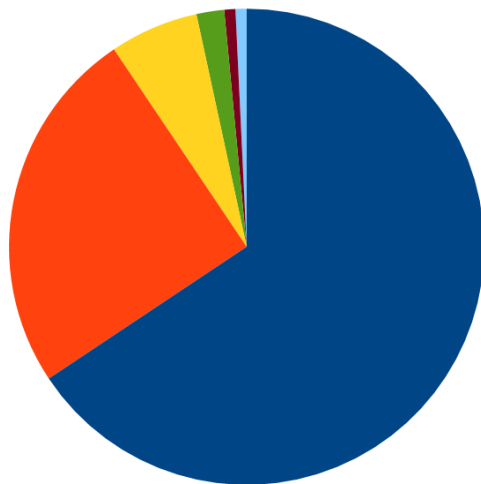
- Teljesen egyetért
- Többségében egyetért
- Általában igaz
- Többnyire nincs így
- Egyáltalán nem ért egyet

5.



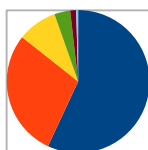
A gyermekek fejlődéséről a szülői értekezleten, a januári tájékoztatón, és az egyéni fogadó órákon tájékoztatunk. Ennek a tevékenységünknek a megítélése nem változott.

6. Az óvoda segíti gyermekemet abban, hogy fejlődjenek képességei.



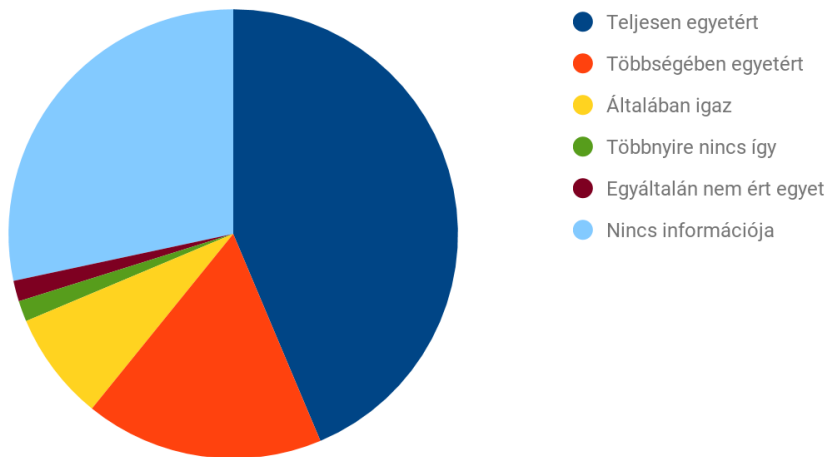
- Teljesen egyetért
- Többségében egyetért
- Általában igaz
- Többnyire nincs így
- Egyáltalán nem ért egyet
- Nincs információja

6.

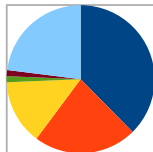


Az óvoda képességfejlesztő tevékenységét csekély mértékben, de kevésbé ismerték el a válaszadók, pedig a faliújságokon, és a Facebookon az eddigiéknél többször, folyamatosan bemutatjuk az előre tervezett fejlesztő tevékenységünket.

7. Az óvoda eredményesen segíti a lemaradó gyermekek fejlődését.

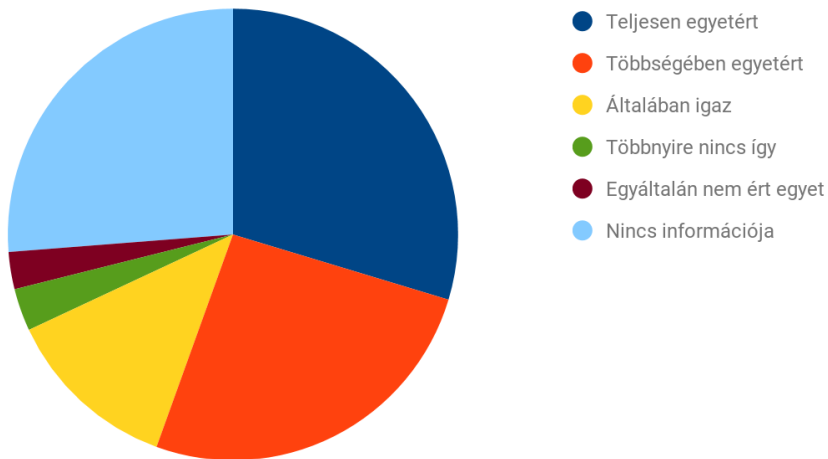


7.

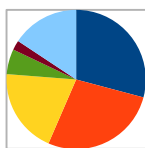


A szülőknek a lemaradó gyermekek fejlesztéséről kevés információjuk van. Az óvodai egyéni fejlesztés elsősorban a nagycsoportosokat érinti, ezért erről reális a szülők megítélése.

8. Az intézmény lehetőséget teremt arra, hogy a tehetséges gyermekek kibontakozzanak.

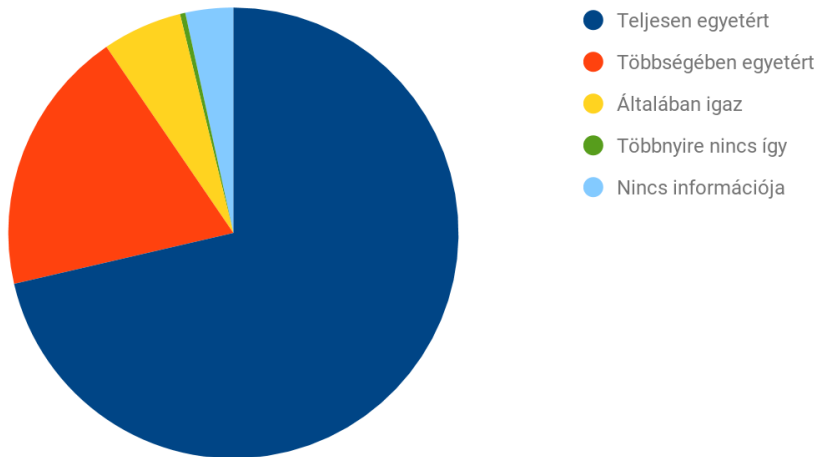


8.

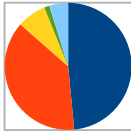


A tehetséggondozás területén nem sikerült áttörést elérnünk. Lehet, hogy ebben az óvodai külön foglalkozások hiánya is rontja a megítélésünket. Megjegyzendő, hogy a „tehetség” óvodás korban százból 1-2 gyermeknél ismerhető fel.

9. Az óvodába járó gyermekeket az együttműködésre nevelik.

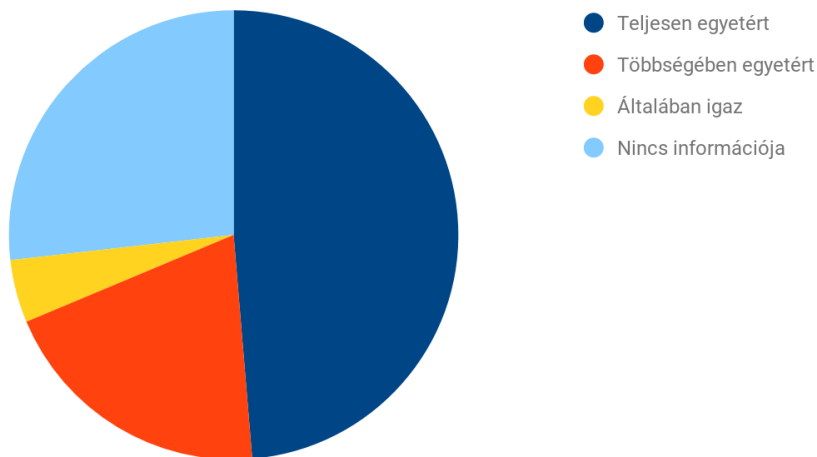


9.

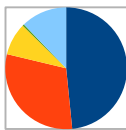


Óvodánk csoportjaiban párhuzamos tevékenységekben zajlanak a gyerekek tevékenységei. Gyakoriak az együttműködő, együtt játszó csoportok. Örülünk, hogy ennek a módszernek az eredményeit a szülők is érzékelik, és jobban elismerik.

10. Az óvodába járó gyermekek elfogadják a másságot.

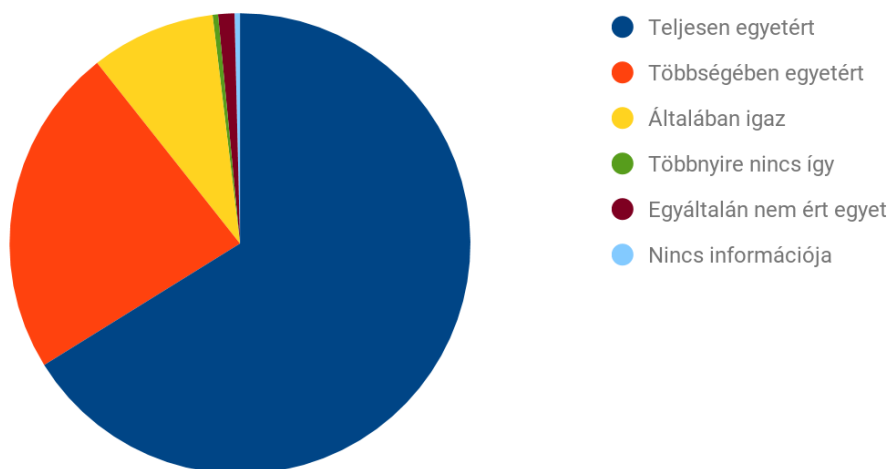


10.

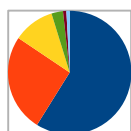


Óvodánk gyermekösszetételében csoportonként 2-4 gyermek megjelenése, magatartása, szokásai térnek el a többségtől. Ezen a területen is javult a „többségében egyetért” fokozaton az értékelésünk, többen értékelik pozitívan az integrációs tevékenységünket.

11. A pedagógusok ismerik a gyermekek testi és szellemi képességeit, törődnek értelmi, érzelmi fejlődésükkel.

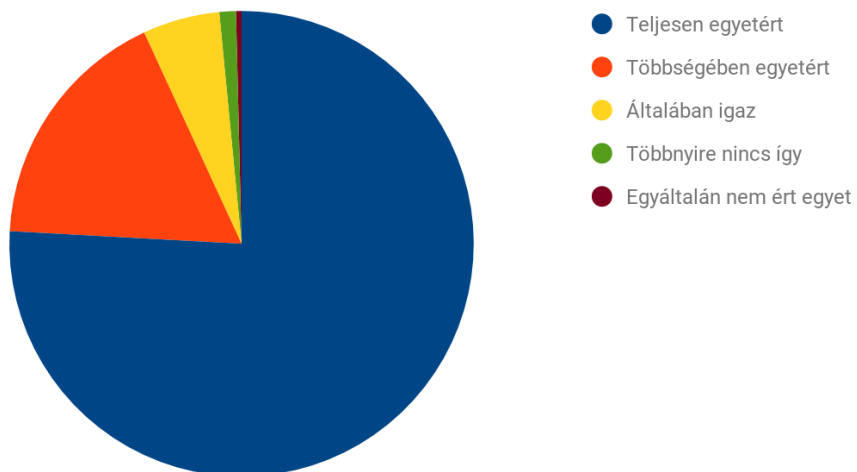


11.

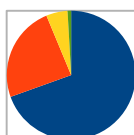


A gyermekek ismeretét, érzelmi nevelését változatlan szinten, elismerően ítélik meg a szülők.

12. Az óvoda elvárásai reálisak, a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelőek.

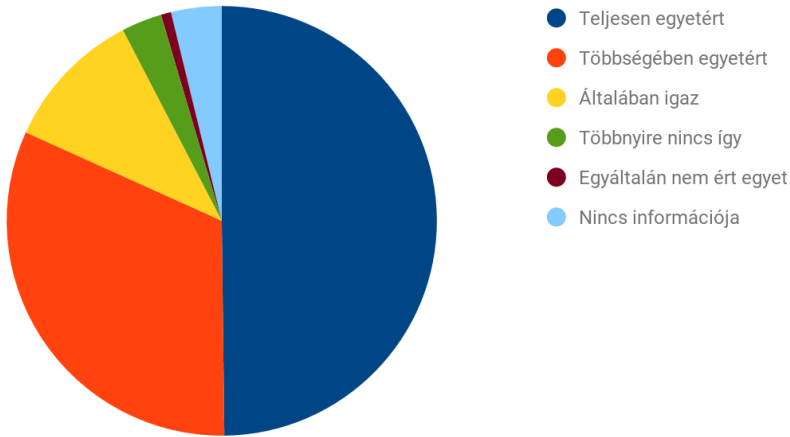


12.

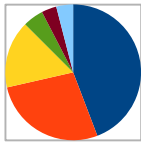


A gyermekek ismeretét, az életkori sajátosságuknak megfelelő pedagógiai gyakorlatot a szülők jobban elismerték, mint az előző mérésen.

13. Az óvoda hangsúlyt fektet az óvodán kívüli programok szervezésére.

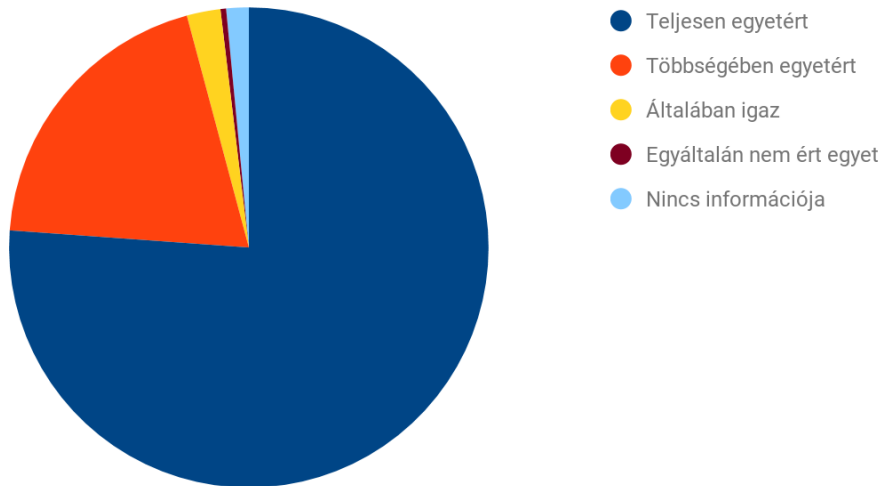


13.

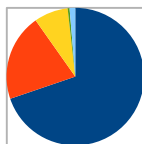


Az óvodán kívüli programokra nagyobb hangsúlyt fektettünk, többször jártak csoportjaink az elmúlt 2 évben, múzeumi foglalkozásra, színházba, ezen a területen jelentős javulást értünk el.

14. Az óvoda hangsúlyt fektet a gyermekek környezettudatos nevelésére.



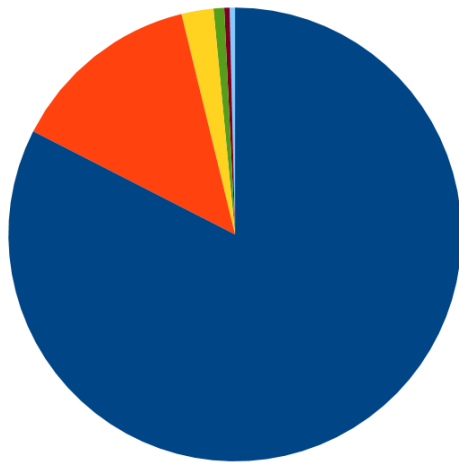
14.



A környezettudatos nevelés szintén kiemelt szerepet kap a mindennapokban, ezen a területen is javult megítélésünk. A „Legyél velünk válogatós” projektünk több családot is megmozgatott.

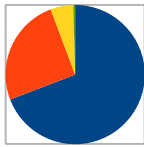


15. Az óvoda hangsúlyt fektet az egészséges életmódra nevelésre, lehetőséget teremt a rendszeres mozgásra, friss levegőn való tartózkodásra, délutáni pihenésre.



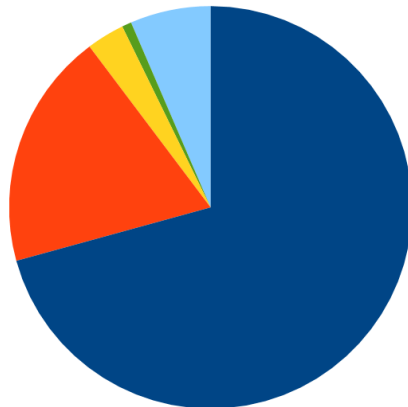
- Teljesen egyetért
- Többségében egyetért
- Általában igaz
- Többnyire nincs így
- Egyáltalán nem ért egyet
- Nincs információja

15.



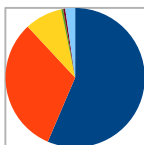
Az udvaron töltött időt növeltük, a mozgásos játékokra tudatosabban készülünk. Örömteli, hogy az egészséges életmód kialakításra tett erőfeszítéseink a szülők számára is jobban érzékelhető.

16. Az óvoda fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismertetését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakítását



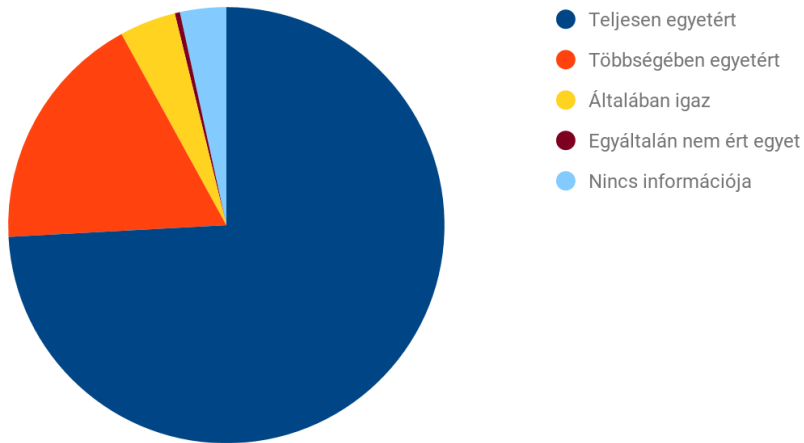
- Teljesen egyetért
- Többségében egyetért
- Általában igaz
- Többnyire nincs így
- Egyáltalán nem ért egyet
- Nincs információja

16.

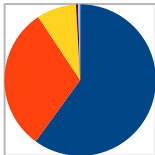


Március 15. hagyományaink szerinti megünneplése, valamint az óbudai helyi ismeretek bővítése, a hazafias érzelmek kialakulásának megalapozása jelentősen jobb megítélést kapott, mint az előző méréskor.

17. Az intézményben a gyermekek megismerik az együttélés szabályait.

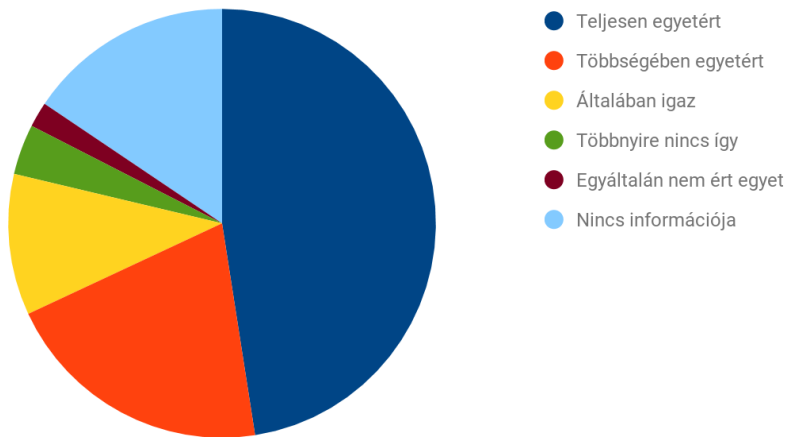


17.

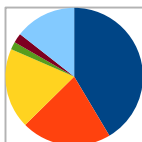


A szocializációban elért eredményeinket is az előző mérésnél magasabbra értékelték a válaszolók.

18. Az intézményvezető és/vagy a vezetőhelyettes jelenléte meghatározó az óvodában.

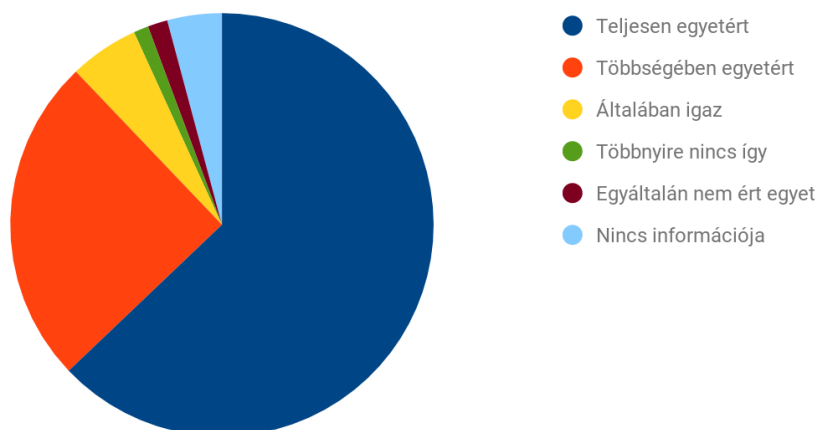


18..

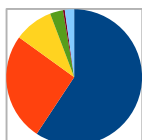


A vezetői jelenléte tudatosabban szerveztük az elmúlt évben, ezért ez is magasabb értékelést kapott. Három épületben vezetőként lehetetlen ennél többször megjelenni a mindennapi folyamatokban. A Kanócban sikerült tovább erősíteni, hogy a tagóvodavezetőhöz, az Aratóban pedig a vezetőhelyetteshez forduljanak kisebb-nagyobb helyi gondjaikkal a szülők.

19. Az intézménynek jó a hírneve, jól képzett pedagógusok magas szakmai színvonalon végzik munkájukat.

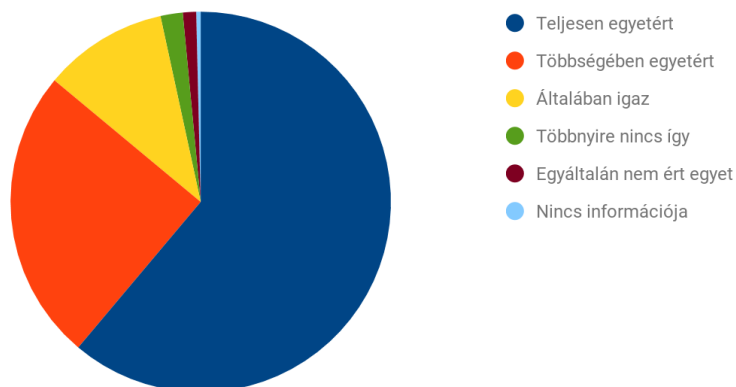


19.

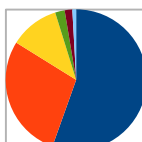


Ezen a területen a szülők pozitív értékelése nem változott. Valószínű, hogy az egyik csoportunkban lezajló gyakori pedagógus változás az oka a negatív értékek emelkedésének.

20. Az óvodával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az óvodával és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz.



20.



Kismértékben, de itt is javultak az eredményeink, hatékonyabban tartjuk a kapcsolatot a szülőkkel.

Összességében megállapítható, hogy a szülők megítélése alapján óvodánkban eredményesen folyik a nevelés, sok területen magasabbra értékelték a munkánkat:

- a szokás-szabályrendszer kialakítása,
- az együttműködésre nevelés,
- a másság elfogadása,
- a pedagógusok elvárásai,
- a külső programok szervezése,
- a környezettudatos nevelés,
- az egészséges életmód szokásainak alakítása,
- a hagyományok ápolása,
- az együttműködésre nevelés,
- és a szülőkkel kialakított kapcsolat területén.

A következőkben feladatunk az értékeink és eredményeink megőrzése,

- a lemaradó gyermekek fejlesztésének hatékonyabb segítése, valamint a tehetséggondozás területének eredményesebb gondozása lesz.

Budapest, 2019. 07. 13.